



## **Общи условия на договор с потребители за предоставяне на услугата ePayGSM - плащане на сметки със SMS**

### **Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. С настоящите Общи условия на договор с потребители за предоставяне на услугата на **Ипей АД ePayGSM** - плащане на сметки със SMS, наричани за кратко **Общи условия**, се определят реда и условията за предоставяне на услугата – плащане на сметки със SMS и се определят правата, задълженията и отговорностите на страните по договора при извършване и ползване на услугата ePayGSM.
2. **Оператор ( Ипей АД )** – юридическо лице, което регистрира при себе си всички търговци и клиенти, желаещи да извършват плащания в ePayGSM посредством банкови карти или други платежни средства, одобрени от него и който осигурява и гарантира информационно и технически осъществяването на тези плащания между страните при спазване на утвърдената от него и приета от банките-издатели и БОРИКА, технология за това.
3. **БОРИКА АД** е линеизиран от БНБ системен оператор на платежна система за обслужване на плащания по операции с банкови карти на територията на страната. БОРИКА също е обслужваща организация (Member Service Provider /MSP/) на MasterCard Europe и процесор (Processor Company) на Visa International.
4. **Клиент** е лице, което желае да извършва плащания чрез услугата ePayGSM.
5. **Търговец** по смисъла на този договор е лице, което е страна по договор с Оператора да приема плащания за предоставяните от него услуги с банкови карти или други платежни средства посредством платежните системи на Оператора.

### **Раздел II ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА**

6. По смисъла на настоящите Общи условия ePayGSM – плащане на сметки със SMS е услуга, която позволява на регистрираните клиенти да получават информация чрез SMS, свързана с текущи задължения към регистрирани търговци и да нареждат плащания чрез SMS.

7. Всеки месец клиентите ще получават SMS съобщение за всяка от регистрираните сметки на регистрирания от тях GSM номер. Плащането се извършва като клиентът отговори на получения SMS с определено съдържание.

### **Раздел III**

#### **УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА**

7. Договорът с потребителите на услугата ePayGSM - плащане на сметки със SMS, предоставяна от Ипей АД при настоящите Общи условия, се счита сключен с регистрацията на клиента за услугата, по един от начините, описани в т.8.

8. За да ползва услугата, клиентът трябва да регистрира в системата абонатните номера на услугите, които ще плаща със SMS, валидна банкова карта, с която ще извършва плащанията и GSM номер към български GSM оператор. Регистрацията на абонатните номера може да се извърши по един от следните начини:

8.1 Чрез Интернет, на адрес: [www.epaygsm.com](http://www.epaygsm.com). Регистрацията задължително се потвърждава на банкомат, с картата, с която ще се извършват плащанията;

8.2 На посочен от Оператора телефон. Регистрацията задължително се потвърждава на банкомат, с картата, с която ще се извършват плащанията;

8.3 В банката-издател на картата.

9. Деактивиране на услугата. Във всеки един момент можете да прекратите услугата на банкомат или чрез SMS.

##### 9.1 Прекратяване чрез SMS:

Изпратете SMS от GSM номера, регистриран в системата, със съдържание:

STOP и името на сметката, напр. PARNO1 (STOP PARNO1) – ако искате да спрете конкретна сметка

STOP SMS– ако искате да спрете всички сметки на номера на системата.

Като отговор ще получите SMS с потвърждение за деактивирането.

##### 9.2. Прекратяване от банкомат:

Поставете карта си в банкомата;

От менютата на банкомата изберете:

"Други услуги" – "В-рау" ("Плащане на сметки" за банкоматите на Банка ДСК)

"Код на търговец" – въведете 73731

"Персонален код" – въведете номера на вашия GSM. Като последна стъпка потвърдете транзакцията.

### **Раздел IV**

#### **УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ**

10. Операторът гарантира, че при наличие на нареждане на клиента, изпратено чрез SMS при спазване инструкциите и условията на Оператора и достатъчно

налични средства по картата на клиента, ще осигури предаването на информацията за извършване на плащането от сметката на клиента по сметката на търговеца и ще гарантира пред търговеца това плащане в момента на иницирането му.

11. **Валидност на регистрацията.** Регистрацията за услугата е активна до датата на валидност на регистрираната карта. След изтичане валидността на картата е необходимо да направите нова регистрация, по един от начините, описани в т. 8.
12. Списък с търговци, към които могат да се извършват плащания чрез услугата ePayGSM.

## **Раздел V ТАКСИ**

13. Всеки SMS, който клиентът получава от системата (за дължима сметка, потвърждение или отказ на плащане), е безплатен за клиента.
14. Клиентът заплаща само цената на SMS съобщението, което изпраща като потвърждение за плащането. Цената на този SMS е без увеличение и се таксува от мобилния оператор на потребителя според неговата индивидуална тарифа.
15. Към системата клиентът заплаща еднократна такса за всеки регистриран абонатен номер, съгласно Тарифата за таксите на оператора, публикувана на неговата интернет страницата – [www.epaygsm.com](http://www.epaygsm.com).

## **Раздел VI ОТГОВОРНОСТИ**

16. Операторът не носи отговорност за погрешно подадени от клиента данни - абонатни номера за плащане, номер на банкова карта, независимо от това дали грешната информация е подадена от клиента или от банката.
17. Операторът не носи отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответния търговец, въз основа на която е извършено плащането. В този случай клиентът лично предявява пред търговеца рекламация по некоректно плащане.
18. Операторът не гарантира и не носи отговорност в случай, че мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от оператора (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента.
19. Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че тази услуга не се осигурява

от мобилния телефонен оператор, Операторът не носи отговорност за неполучените от клиента съобщения.

20. Операторът може да променя тарифата си за услугите, като за това уведомява клиентите си чрез страницата си в Интернет.
21. Клиентът не може да откаже плащане, което е потвърдил чрез SMS изпратен от регистрирания в системата GSM номер, съгласно инструкциите на Оператора.
22. Операторът не носи отговорност в случаите, когато картата използвана от клиента, е блокирана, изгубена, унищожена или няма наличност по нея, въз основа, на които причини не може да бъде извършено плащане.
23. Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на услугите при съмнения за злоупотреби от страна на клиента.